

A hand holding a pencil is positioned at the top left of the image. The background is a light teal color with a pattern of colorful, abstract scribbles in shades of green, red, and white. The text is centered in the middle of the page.

**INTERVENTI E SERVIZI PER  
TUTTA LA POPOLAZIONE**



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

La normativa (LN 328/2000) prevede che il sistema integrato dei servizi abbia carattere di universalità e che le risposte ai bisogni siano progettate e realizzate con il concorso della cittadinanza attiva attraverso il principio di sussidiarietà ed il superamento dell'assistenzialismo e della delega delle responsabilità.

La legge prevede anche interventi e servizi rivolti a persone e condizioni sociali rientranti nelle fasce più deboli o temporaneamente sprovviste degli strumenti necessari per l'emancipazione dal bisogno.

L'intervento assistenziale è diviso in settori (o aree) secondo il gruppo (condizione sociale) a cui è rivolto. La divisione in aree non deve far dimenticare che:

- un individuo può appartenere a più aree
- i servizi pubblici e privati sono in rete (per fronteggiare un disagio è opportuno attivare tutte le risorse disponibili sul territorio (contemporaneamente o in periodi successivi)



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## servizio socio-assistenziale territoriale

Il Servizio, attivato presso i comuni (o circoscrizioni nelle grandi città), in forma singola o associata, offre consulenza specializzata al fine di

- informare e orientare sui servizi e interventi esistenti sul territorio e sulle modalità di accesso
- fornire aiuto nell'analisi dei bisogni, nella valutazione del problema e nell'individuazione delle risorse
- gestire conflitti e incomprensioni familiari o relazionali
- Attivare le adeguate e congrue risposte di aiuto
- Stimolare e coordinare le risorse territoriali

Il servizio, in parte o a livelli diversi, può essere fornito da privati (patronati, parrocchie, ecc.). Possono accedervi tutti i cittadini portatori di un problema sociale di qualsiasi tipo, a titolo individuale o come nucleo, per segnalare difficoltà, problemi o emergenze.



# **INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE**

## **assistenza economica e abitativa**

### **ASSISTENZA ECONOMICA**

si concretizza in sussidi o contributi economici, in denaro o in natura, erogati al fine di garantire a tutti i cittadini la possibilità di superare una situazione e sono, di norma, vincolati a impegni di carattere formativo, educativo e relazionale. Occorre fare domanda e produrre la documentazione richiesta. Vengono vagliate le domande e con una determina viene decisa l'erogazione della prestazione

### **ASSISTENZA ABITATIVA**

riguarda interventi volti ad assicurare una sistemazione adeguata a persone/nuclei familiari in condizioni economiche disagiate e/o in condizioni di parziale o totale non autonomia. Gli interventi possono essere di natura economica (contributi per l'abitazione) o residenziali (assegnazione gratuita o con canone di favore di alloggi idonei). I contributi riguardano l'integrazione del canone di affitto, il risanamento, la manutenzione e l'adeguamento dell'alloggio per consentire la vita indipendente o l'acquisto/locazione per riavvicinamento/ricongiungimento con finalità di assistenza e cura. Periodicamente vengono predisposti bandi per giovani coppie.

### **EMERGENZA ABITATIVA**

riguarda interventi a carattere di eccezionalità (inagibilità, calamità, pericolo) che vengono realizzati con sistemazioni alberghiere o provvisorie/promiscue in alloggi o centri



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## assistenza domiciliare

Si può parlare di un *sistema* di interventi svolti a domicilio, di natura sanitaria, socioassistenziale e domestica, la cui finalità è quella di consentire la permanenza nel proprio ambiente di vita a persone in difficoltà, per problemi di ordine psicofisico e/o sociale, garantendo un soddisfacente livello di qualità di vita, sia al soggetto direttamente interessato, sia al nucleo familiare di riferimento. Le prestazioni sono attuate dalle ASL, dai Comuni e dai privati e l'integrazione avviene tramite convenzioni o protocolli (tra gli Enti). Destinatari sono in genere anziani e disabili, che vivono soli o in nuclei familiari non in grado di garantire una assistenza adeguata (per vari motivi). I servizi sono però rivolti anche a pazienti psichiatrici, ad adulti in forte difficoltà e a minori (ADM). In questo caso il servizio si rivolge in modo indiretto al nucleo familiare che, per dinamiche interne e per difficoltà organizzative, non riesce a fare completamente fronte alle responsabilità genitoriali e alle attività di cura e di educazione.





## **INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE**

### **servizi di assistenza domiciliare**

Oltre al servizio ADM rivolto ai minori e alle famiglie, esistono altre tipologie di assistenza caratterizzate dalla presenza di prestazioni di rilievo sanitario, come ad esempio: l'A.I.D. (assistenza infermieristica domiciliare), l'A.D.P.O. (assistenza post-ospedaliera), l'A.D.P. (assistenza domiciliare programmata) e, in particolare l'A.D.I. (assistenza domiciliare integrata). Questo servizio viene attivato a seguito di segnalazione al Medico di Distretto da parte dei responsabili del reparto ospedaliero all'atto della dimissione o da parte del medico di famiglia, dei servizi sociali o dei familiari. Il Medico di Distretto, in genere entro 24/48 ore, autorizza o meno l'intervento e lo concorda con il medico e gli altri operatori, dopo avere recepito il consenso del soggetto e dei suoi familiari. L'A.D.I. prevede dei momenti di verifica in rapporto alla durata definita o presunta e, in relazione alle prestazioni, la fornitura di farmaci e materiale di assistenza



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## consultorio familiare

I consultori sono stati istituiti nel 1975 (LN 405/75) con l'intento di fornire consulenza e assistenza ai cittadini in ordine a questioni e problemi inerenti, ma non solo, la vita di coppia e la procreazione cosciente e responsabile. I consultori pubblici sono gestiti dalle ASL, ma ne esistono di privati riconosciuti con atto della Regione. Al Consultorio possono rivolgersi singoli, coppie, famiglie e anche minori (in particolare per quanto riguarda minori che si trovino nelle condizioni previste dalla LN 194/78, che intendono contrarre matrimonio o che vivano situazioni di disagio sociorelazionale).

Fini primari sono la promozione e la difesa dei valori della vita attraverso i progetti di prevenzione, di formazione, di cura e di consulenza, nel rispetto della persona e della libertà di coscienza individuale. Consultorio come "agenzia del benessere" per la famiglia e la comunità, aiutando i singoli a raggiungere l'equilibrio psicofisico e il superamento del disagio attraverso un orientamento appropriato e la riscoperta delle potenzialità latenti.

I servizi comprendono l'area sanitaria, psicologica, pedagogica ed etico-legale, in relazione al ciclo di vita delle persone, della coppia e della famiglia.



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## servizi di sollievo

Rappresentano una opportunità, per i familiari o *care-giver* in generale, di essere sollevati, per un periodo programmato, dal lavoro di cura rivolto a soggetti non autosufficienti o con una autonomia personale ridotta e che non usufruiscono di servizi residenziali. I servizi di sollievo rispondono al bisogno:

- di accedere a servizi che coprano orari più estesi rispetto a quelli garantiti dai servizi diurni
- di usufruire di opportunità ricreative e socializzanti al di fuori del contesto "familiare"
- prevenire il prematuro logoramento di energie e attenzioni e favorire la massima permanenza presso il proprio domicilio
- riorganizzare e rivalutare le proprie capacità di relazione e di gestione della quotidianità anche per rispondere alle esigenze dell'intero nucleo e non più esclusivamente a quelle del soggetto assistito

Il sollievo (o tregua), a secondo delle esigenze e della disponibilità, può variare da poche ore a qualche settimana e può avere carattere ciclico o di *una tantum*.





# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## servizi di pronto intervento

È un servizio, in genere, a carattere residenziale che assicura assistenza e tutela temporanea a soggetti che, per motivi diversi, si trovano in condizioni da richiedere un intervento eccezionale, ma di breve durata, in attesa di soluzioni più adeguate o di un rientro al proprio domicilio. In genere è un servizio erogato presso strutture residenziali a carattere ordinario e che riservano alcuni posti per inserimenti immediati. Destinatari del servizio sono tutti quei soggetti (minori, anziani, disabili), con limitata o nulla autosufficienza che, ad esempio, per una improvvisa malattia o decesso del familiare o *care-giver* di riferimento, non possono rimanere soli al domicilio. Il servizio è disponibile 24 ore per tutto l'anno, ma la permanenza del soggetto si deve limitare al periodo strettamente necessario alla ricerca di una soluzione più idoneo o al ripristino delle normali condizioni di vita al proprio domicilio, al fine di consentire la risposta immediata ad altre emergenze.



# INTERVENTI E SERVIZI PER TUTTA LA POPOLAZIONE

## accoglienza notturna

Il servizio assicura un posto letto e servizi igienici (in alcuni casi anche i pasti o la colazione) a persone in gravi difficoltà finanziarie e sprovviste di un domicilio. Il servizio è spesso gestito in convenzione con soggetti del privato sociale (laici o confessionali) e l'ospitalità è, in genere, solo serale/notturna e limitata nel tempo. L'ospitalità è offerta in edifici posizionati nelle aree di maggiore concentrazione (ma anche in zone periferiche) o in strutture mobili messe a disposizione da enti di assistenza. Sono previste anche unità mobili che prestano conforto, con generi alimentari o indumenti, alle persone che, per vari motivi, dormono all'addiaccio.

Negli ultimi anni il servizio è stato integrato da interventi a carattere socioriabilitativo